

Formål:**Vi har børn sammen**

Skoletiden er en væsentlig og vigtig del af børnenes tid. Og i skoletiden har vi børn sammen - det er i hvert fald holdningen her på stedet. Til langt de fleste tider går tingene som de skal, og samarbejdet om "vores børn" finder sted i hverdagen og ved skole-hjem samtalerne. Men af og til kommer der grus i maskineriet, og så har vi brug for at snakke mere sammen. Derfor ser vi enhver forældrehenvendelse som en kærkommen mulighed for måske at hjælpe en elev eller måske gøre noget bedre - og derfor vil vi hellere have en henvendelse for meget end én for lidt!

Forventninger

Skolens forventninger til forældrene er i denne sammenhæng:

- At forældrene henvender sig, så snart de fornemmer at noget kører skævt
- At forældrene som udgangspunkt søger en konstruktiv dialog og løsning
- At forældrene vil respektere, at ikke alle informationer kan udleveres, blandt andet af hensyn til skolens elever, lærere, pædagoger og andre medarbejdere

Til gengæld kan forældrene forvente:

- At skolen henvender sig, så snart læreren fornemmer, at noget kører skævt
- At skolen søger en konstruktiv dialog og løsning
- At skolen værdsætter enhver henvendelse, tager den alvorligt - og informerer forældrene i det omfang, det er muligt under de gældende regler
- At skolen bestræber sig på at vende tilbage indenfor 5 skoledage fra henvendelsen. Hvis dette ikke er muligt, kan forældrene forvente at få besked herom inden de 5 dage er gået.

At skolen bestræber sig på at vende tilbage så hurtigt, det er muligt!

Princippets beskrivelse:**Den formelle fremgangsmåde**

Når man som forældre har behov for at henvende sig til skolen er den formelle fremgangsmåde:

1. Tag en samtale med læreren - forklar om jeres oplevelser, eventuelle frustrationer og bekymringer.
2. Hvis man ikke under pkt. 1 løser problemet tilfredsstillende: henvender man sig til skolelederen – mundtligt eller gerne skriftligt, med dato og med de konkrete. Det er skolelederen, der suverænt forvalter ledelsen af skolens ansatte.
3. Hvis der ikke findes en løsning under pkt. 2 kan man rette henvendelse til kommunen (skolechefen) – mundtligt eller gerne skriftligt, idet der vedlægges bilag fra de øvrige henvendelser.

Bilag:

Skolebestyrelsens rolle:

Forældre er altid velkomne til at kontakte formanden for eller medlemmer af skolebestyrelsen for at få råd eller vejledning,

Men skolebestyrelsen har dog ingen kompetence til at gå ind i behandlingen af den enkelte henvendelse eller klage, men har pligt til at henvise en klage til den formelle procedure, som er beskrevet ovenfor.

På skolebestyrelsesmøder orienterer skolens leder skolebestyrelsen om forældrehenvendelser, han/hun finder relevante. Desuden kan skolebestyrelsen af egen drift udbede sig orientering om konkrete henvendelser.

Rapportering:**Sagsbehandling:**

Ledelsen:

Pædagogisk Råd: 28.03.07

Skolebestyrelsen: 12.03.07

Medudvalget: 18.04.07

Skolebestyrelsen: 13.09.07

Bilag:

Reference: Skolebestyrelsen

Næste revision:
01.06.11